

## Veho Baltic Warranty+ SĄLYGOS | VERSIJA 3.0.2

Papildoma garantinė apsauga reikalaujama atitinkantiems Mercedes-Benz lengviesiems automobiliams Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje.

**SVARBU:** Šiose Sąlygose aprašomas sutartinis Warranty+ garantijos produktas. Jos neriboja jokių privalomųjų įstatyminių teisių ar teisių grynimo priemonių, kurios transporto priemonės savininkui taikomos pagal galiojančius teisės aktus.

### 1. Sąvokos

Šiose Sąlygose:

- „Dengiama sudedamoji dalis“ reiškia gamykloje sumontuotą mechaninę, elektrinę arba elektroninę transporto priemonės sudedamąją dalį, kuri nėra aiškiai neįtraukta pagal šias Sąlygas.
- „Dengiamas gedimas“ reiškia Dengiamos sudedamosios dalies gedimą, atsiradusį dėl pačios sudedamosios dalies defekto ir reikalaujantį remonto arba pakeitimo, kad būtų atkurta jos numatytoji funkcija.
- „Išorinis poveikis“ reiškia įvykį, sąlygą, medžiagą ar aplinkybę, atsirandančią už paveiktos sudedamosios dalies ribų, įskaitant smūgį, eismo įvykį, oro sąlygas, dėl išorinio įvykio atsiradusį vandens patekimą, kelio keliamus pavojus, pašalinius objektus, gyvūnus, užteršimą, netinkamus degalus ar skysčius, netinkamą įkrovimo įrangą ar elektros tiekimą, gaisrą, vagystę, vandalizmą ar kitą išorinę priežastį.
- „Transporto priemonė“ reiškia Mercedes-Benz transporto priemonę, identifikuatą pagal jos transporto priemonės identifikavimo numerį garantijos sertifikate.
- Warranty+ reiškia sutartinę garantiją, suteiktą Garantijos teikėjo pagal šias Sąlygas.
- „Garantijos laikotarpis“ reiškia taikomą laikotarpį, nurodytą garantijos sertifikate, atsižvelgiant į 2 skyriuje nustatytas maksimalias ribas.
- „Garantijos teikėjas“ reiškia VEHO Baltics OÜ subjektą, nurodytą transporto priemonei išduotame garantijos sertifikate arba kituose garantijos dokumentuose.

### 2. Apimtis ir trukmė

Warranty+ yra papildoma sutartinė garantija, taikoma po gamintojo standartinės dvejų (2) metų naujos transporto priemonės garantijos. Ji pratęsia transporto priemonės garantinę apsaugą iki penkerių (5) metų nuo pirmosios transporto priemonės registracijos datos arba kol odometras pasieks 150 000 km ridą, priklausomai nuo to, kas įvyksta anksčiau. Warranty+ prasideda praėjus 2 metams nuo transporto priemonės pirmosios registracijos datos.

Garantijos laikotarpiu Garantijos teikėjas neatlygintinai pašalins Dengiamą gedimą, suremontuodamas arba pakeisdamas paveiktą Dengiamą sudedamąją dalį pagal šias Sąlygas. Remonto būdą ir naujų, restauruotų ar lygiaverčių pakaitinių dalių naudojimą nustato Garantijos teikėjas, su sąlyga, kad Transporto priemonė atkuriami iki tinkamos darbinės būklės.

Warranty+ išlieka susieta su Transporto priemone pasikeitus nuosavybei. Naujasis savininkas privalo pranešti Garantijos teikėjui apie nuosavybės pasikeitimą įsigijus Transporto priemonę bei pateikti naujojo savininko kontaktinius duomenis. Šios pareigos nevykdymas neturi įtakos garantinei apsaugai, tačiau laikoma, kad naujasis savininkas gavo pranešimus, paskelbtus Garantijos teikėjo interneto svetainėje, pagal 13 skyrių.

### 3. Tinkamumas ir pradžia

Prieš prasidedant Warranty+, Transporto priemonė turi būti patikrinta įgaliotoje VEHO pardavimo ir techninės priežiūros vietoje Estijoje, Latvijoje arba Lietuvoje.

Bet koks patikros metu nustatytas defektas, trūkumas, pavėluota techninė priežiūra ar būtinas remontas turi būti pašalintas prieš pradedant taikyti garantinę apsaugą. Garantijos teikėjas gali atsisakyti aktyvuoti garantiją, kol nustatyti trūkumai nebus tinkamai pašalinti ir dokumentuoti.

Garantijos sertifikate nurodoma pradžios data ir patvirtinama, kad Transporto priemonė priimta Warranty+ garantinei apsaugai.

### 4. Savininko pareigos

Siekiant išlaikyti garantijos galiojimą, transporto priemonės savininkas privalo:

- atlikti visą numatytą techninę priežiūrą griežtai laikantis Mercedes-Benz reikalavimų ir nustatytą laiką bei ridos intervalų;

- naudotis įgaliotu Mercedes-Benz techninės priežiūros partneriu numatytai techninei priežiūrai ir remontui atlikti;

- saugoti ir, paprašius, pateikti išsamius techninės priežiūros ir remonto įrašus;

- naudoti Transporto priemonę pagal gamintojo naudojimo instrukcijas;

- imtis pagrįstų veiksmų, kad būtų išvengta tolesnės žalos, kai atsiranda gedimas, įspėjimas ar nenormali būklė; ir

- pateikti Transporto priemonę diagnostikai nepagrįstai nedelsdamas po to, kai sužino apie galimą gedimą.

Šių pareigų nevykdymas turi įtakos garantinei apsaugai tiek, kiek toks nesilaikymas sukėlė gedimą ar jo sukeltą žalą, prisidėjo prie jų atsiradimo arba juos padidino.

### 5. Teritorinis galiojimas

Warranty+ taikoma Transporto priemonėms, naudojamoms ir nuolat registruotoms Estijoje, Latvijoje arba Lietuvoje. Garantinė apsauga baigiasi, jei Transporto priemonė nuolat įregistruojama už šių šalių ribų arba po eismo įvykio ar kitos žalos pripažįstama visiškai sugadinta ar nurašoma.

### 6. Dengiami gedimai

Jei 7 skyriuje nėra aiškiai nurodyta išimtis, garantija apima gamykloje sumontuotos Dengiamos sudedamosios dalies mechaninį, elektrinį ar elektroninį gedimą, kai pagrindinė priežastis yra pačios sudedamosios dalies defektas.

Gedimas nebūtinai turi atsirasti akimirksniu. Tačiau laipsniškas blogėjimas, senėjimas, įprastas nusidėvėjimas, techninės priežiūros poreikiai ir būklės, kurios palaipsniui vystosi laikui bėgant, nėra Dengiami gedimai, nebent atsiradęs gedimas yra savarankiškai sukeltas Dengiamos sudedamosios dalies defekto ir nėra kitaip neįtrauktas pagal šias Sąlygas.

### 7. Išimties

Warranty+ neapima toliau nurodytų dalių, darbų, išlaidų, gedimų ar būklių, nepriklausomai nuo to, ar pakeitimas arba techninė priežiūra rekomenduojama įprasto transporto priemonės eksploataavimo metu.

#### 7.1 Nusidėvėjimas, techninė priežiūra ir eksploatacinės medžiagos

- Įprastas nusidėvėjimas, laipsniškas blogėjimas arba įprastas galios, veikimo, efektyvumo, elektrinio važiavimo nuotolio ar kitų savybių sumažėjimas dėl amžiaus, ridos ar naudojimo.

- Numatytos techninės priežiūros darbai, patikros ir techninės priežiūros elementai, įskaitant filtrus, tepalus ir priežiūros medžiagas.

- Valytuvų šluotelės; antenų strypai; ratai; padangos; ratų varžtai; ratų balansavimas ir ratų suvedimas, nepriklausomai nuo priežasties.

- Sankabos trinties elementai; stabdžių kaladėlės, antdėklai, diskai ir būgnai; amortizatoriai.

- Uždegimo žvakės; dyzelinių variklių kaitinimo žvakės; trapeciniai diržai ir kiti pavaros diržai, kuriems būdingas įprastas nusidėvėjimas.

- Išmetimo sistemos sudedamosios dalys už turbokompresoriaus, kai gedimas atsiranda dėl nusidėvėjimo, korozijos ar Išorinio poveikio.

- Nuotolinio valdymo pultelių ir raktų baterijos; 12 voltų ir kitos žemos įtampos baterijos; aukštos įtampos traukos baterijos, įskaitant talpos praradimą ir degradaciją.

- Įkrovimo kabeliai, adapteriai ir namų arba nešiojamoji įkrovimo įranga.

#### 7.2 Valymas, reguliavimas, bandymai ir programinė įranga

- Reguliavimo darbai, dėl įprasto naudojimo būtinas kalibravimas, valymas, tepimas, plovimas, vaškovimas ir kosmetinis apdorojimas.

- Funkcijų patikros, bandomieji važiavimai, diagnostika ar kiti bandymai, kai nenustatoma Dengiamo gedimo.

- Valdymo blokų paleidimas iš naujo, nustatymų atkūrimas arba sistemų pakartotinis inicijavimas, kai nėra sudedamosios dalies gedimo.

- Programinės įrangos, aparatinės programinės įrangos, navigacijos žemėlapių ar duomenų atnaujinimai, kurie nėra būtini Dengiamam gedimui pašalinti.

### 7.3 Išoriniai poveikiai ir netinkamas naudojimas

- Bet koks gedimas ar žala, tiesiogiai ar netiesiogiai sukelti Išorinio poveikio.
- Netinkami, užteršti arba prastos kokybės degalai, skysčiai, tepalai ar priedai, įskaitant su tuo susijusias bandymų, išleidimo ir valymo išlaidas.
- Eismo įvykis, smūgis, akmenukų padaryti pažeidimai, kelio nuolaužos, sniegas, ledas, užtvindymas, gaisras, gyvūnai, vagystė, vandalizmas arba netinkama įkrovimo infrastruktūra ar elektros tiekimas.
- Aplaidumas, netinkamas naudojimas, perkrovimas, naudojimas varžybose, neįprastas naudojimas arba eksploatavimas nesilaikant gamintojo instrukcijų.
- Nepagrįstas nereagavimas į įspėjamuosius pranešimus, skysčių nuotėkius, neįprastus garsus, perkaitimą ar kitus akivaizdžius simptomus tiek, kiek tai sukelia žalą arba ją padidina.
- Netinkamai atliktas remontas, techninė priežiūra ar diagnostika arba netinkamų dalių, medžiagų, įrankių ar metodų naudojimas.

### 7.4 Kėbulas, salonas, išorė ir stiklas

- Dažų danga, korozija, apsauga nuo rūdžių ir kosmetiniai ar paviršiaus defektai, nebent jie aiškiai dengiami pagal atskirą gamintojo garantiją.
- Apmušalų, apdailos ir salono paviršių sutepimas, išblukimas, spalvos skirtumai, dėmės, išsitampymas, įtrūkimai, plyšimai, deformacija ar nusidėvėjimas.
- Išorinės apdailos, sandariklių, juostų, dangtelių, veidrodėlių korpusų ir žibintų korpusų ar lęšių paviršiaus arba spalvos defektai, oksidacija, įtrūkimai, atsiskyrimas, deformacija, plyšimai ar nusidėvėjimas.
- Transporto priemonės stiklo žala, kurią sukėlė smūgis, subraižymas, įskilimas, paviršiaus pažeidimas, įtempis dėl Išorinio poveikio ar kita išorinė priežastis.

### 7.5 Skysčiai ir kitos išlaidos

- Aušinimo skysčio, AdBlue®, priekinio stiklo plovimo skysčio, šaltnešio, tepalų ar kitų eksploatacinių skysčių papildymas arba keitimas, išskyrus atvejus, kai tai būtina kaip neatskiriama patvirtinto Dengiamo gedimo remonto dalis.
- Transporto priemonės mokesčiai, techninės apžiūros mokesčiai, registracijos mokesčiai, administraciniai mokesčiai ir kitos įprastos nuosavybės ar eksploatavimo išlaidos.

## 8. Modifikacijos ir pertvarkymai

Garantija neapima gedimo, žalos ar nuostolių, tiesiogiai ar netiesiogiai sukeltų po pagaminimo atlikto pertvarkymo, derinimo ar techninės modifikacijos. Tai apima alternatyvių degalų sistemų pertvarkymus, variklio ar valdymo bloko modifikacijas, nepatvirtintą programinę įrangą, pakabos pažeminimą ir kitus nukrypimus nuo gamyklinės specifikacijos.

Modifikacija savaime nepanaikina visos garantijos galiojimo. Garantinė apsauga gali būti netaikoma tik tada, kai modifikacija sukėlė gedimą ar dėl jo atsiradusią žalą, prisidėjo prie jų atsiradimo arba juos padidino, arba truko patikimai diagnostikai ar remontui.

## 9. Pretenzijų ir remonto procedūra

Savininkas privalo susisiekti su įgaliota VEHO arba Mercedes-Benz techninės priežiūros vieta Estijoje, Latvijoje arba Lietuvoje prieš pradėdamas garantinio remonto darbus. Transporto priemonė turi būti pateikta diagnostikai kartu su garantijos sertifikatu ir prašomais techninės priežiūros įrašais.

Joks remontas negali būti atliekamas Garantijos teikėjo sąskaita be išankstinio leidimo, išskyrus atvejus, kai neatidėliotini veiksmai yra pagrįstai būtini siekiant išvengti reikšmingos papildomos žalos arba pašalinti saugos riziką, o išankstinis susisiekimas nėra praktiškai įmanomas. Tokiu atveju savininkas privalo kuo greičiau, kiek tai pagrįstai įmanoma, susisiekti su Garantijos teikėju ir išsaugoti visus susijusius įrodymus bei sąskaitas faktūras.

Garantijos teikėjas gali apžiūrėti Transporto priemonę, pažeistas sudedamąsias dalis ir techninės priežiūros istoriją, prašyti diagnostinės informacijos ir pasiūlyti pakeistas sudedamąsias dalis, kai tai leidžia teisės

aktai. Sprendimas dėl garantinės apsaugos priimamas remiantis nustatyta pagrindine priežastimi ir šiomis Sąlygomis.

## 10. Garantinės teisių gynimo priemonės apimtis

Garantijos teikėjo pareiga apsiriboja pagrįsta diagnostika ir Dengiamos sudedamosios dalies remontu arba pakeitimu, kartu su kitomis transporto priemonės sudedamosiomis dalimis, tiesiogiai pažeistomis dėl to paties Dengiamo gedimo, kai tokios pasekmės sudedamųjų dalių žalos savininkas negalėjo pagrįstai išvengti.

Garantija neapima netiesioginių, atsitiktinių ar pasekminių nuostolių, įskaitant negalėjimą naudotis transporto priemone, pajamų ar pelno praradimą, pakaitinės transporto priemonės išlaidas, vilkimą, pagalbą kelyje, kelionės, taksi, geležinkelio, kelto ar oro transporto išlaidas, apgyvendinimą, ryšio, pašto išlaidas, turto žalą ar asmens sužalojimą, išskyrus atvejus, kai toks neįtraukimas draudžiamas privalomųjų teisės aktų arba kai išlaidos atskirai dengiamos pagal kitą taikomą paslaugą ar mobilumo programą.

## 11. Santykis su įstatyminėmis teisėmis

Warranty+ suteikiama papildomai ir nepakeičia bei neriboja jokių privalomųjų įstatyminių teisių ar teisių gynimo priemonių, kurios transporto priemonės savininkui prieinamos pagal taikytinus teisės aktus.

## 12. Skundai, ginčai ir taikytina teisė

Transporto priemonės savininkas privalo nepagrįstai nedelsdamas informuoti Garantijos teikėją apie bet kokią nesutarimą dėl garantinės apsaugos ar pretenzijos nagrinėjimo. Šalys pirmiausia siekia išspręsti klausimą sąžiningomis derybomis. Jei ginčo nepavyksta išspręsti taikiai, transporto priemonės savininkas gali kreiptis į kompetentingą vartotojų ginčų sprendimo instituciją arba alternatyvaus ginčų sprendimo subjektą, prieinamą pagal taikytinus teisės aktus.

Nė viena šių Sąlygų nuostata neriboja transporto priemonės savininko teisės pareikšti ieškinį kompetentingame teisme. Šioms Sąlygoms taikomi šalies, kurioje įsteigtas garantiją išduodantis Garantijos teikėjas, įstatymai. Tačiau privalomosios vartotojų apsaugos nuostatos turi viršenybę, kai to reikalauja taikytini teisės aktai.

Garantijos teikėjo sprendimas dėl garantinės apsaugos priimamas remiantis techninėmis išvadomis, transporto priemonės istorija, diagnostine informacija ir šiomis Sąlygomis.

## 13. Baigiamosios nuostatos

Jei kuri nors šių Sąlygų nuostata pripažįstama negaliojančia arba neįgyvendinama, likusios nuostatos lieka galioti. Bet kuri negaliojanti nuostata aiškinama arba pakeičiama tik tiek, kiek būtina jos numatytam tikslui išsaugoti. Garantijos sertifikatas ir šios Sąlygos kartu sudaro sutartines Warranty+ sąlygas. Esant neatitikimui, viršenybę turi privalomieji teisės aktai, po jų – garantijos sertifikatas, o tada šios Sąlygos.

Garantijos teikėjas gali keisti šias Sąlygas, įskaitant Warranty+ apimtį, turinį ir savybes, tik esant pagrįstai priežasčiai, būtent kai pakeitimas yra pagrįstai būtinas: (a) siekiant laikytis taikytinų teisės aktų, teismo ar administracinio sprendimo, arba kompetentingos institucijos reikalavimo, rekomendacijos, nurodymų ar išaiškinimo, arba atspindėti jų pakeitimą; (b) siekiant atspindėti Mercedes-Benz gamintojo garantijos, techninių reikalavimų, techninės priežiūros specifikaciją, patvirtintų remonto metodų ar dalių prieinamumo pasikeitimą; (c) siekiant atspindėti technologinę transporto priemonės pažangą, įskaitant elektrinių ir hibridinių transporto priemonių technologijas, diagnostiką ar programinę įrangą; (d) siekiant paaiškinti dviprasmiškas nuostatas ar ištaisyti akivaizdžias klaidas, nekeičiant šalių teisių ir pareigų esmės; arba (e) siekiant įdiegti naujas ar patobulintas paslaugas ar garantinę apsaugą, kurios yra naudingos transporto priemonės savininkui. Garantijos teikėjas paskelbia pakeistas Sąlygas kartu su pakeitimo santrauka ir priežastimi Garantijos teikėjo interneto svetainėje ne vėliau kaip prieš trisdešimt (30) dienų iki pakeitimo įsigaliojimo ir per tą patį laikotarpį informuoja transporto priemonės savininką tekstine forma arba kitoje patvariojoje laikmenoje, naudodamas naujausius Garantijos teikėjui pateiktus kontaktinius duomenis. Jei transporto priemonės savininkas nepateikė savo kontaktinių duomenų, paskelbimas interneto svetainėje laikomas pranešimu apie pakeitimą. Jei pakeitimas yra nepalankus transporto priemonės savininkui, transporto priemonės savininkas gali, prieš pakeitimui įsigaliojant, nemokamai nutraukti Warranty+ ir gauti proporcingą už nepasibaigusį Garantijos laikotarpį sumokėto mokesčio

grąžinimą. Joks pakeitimas nesumažina ir neigiamai nepaveikia garantinės apsaugos, jau suteiktos esamam Garantijos laikotarpiui, išskyrus atvejus, kai pakeitimas yra privalomas pagal imperatyvias teisės normas.